

Observations Studie



Teknik “Thinking Aloud”

2016-09-28

Tillsammans med gruppen hade vi kommit överens om våra frågor eller snarare de scenarion som vi skulle presentera för Subjektet dvs den frivillige. Så personen hade en utgångspunkt och ett mål när de satt med appen.

Min "försökskanin" passade egentligen inte in i vår huvudsakliga målgrupp men eftersom detta skulle vara en tjänst för många fler än endast vår "persona" så ansåg jag det fortfarande passande att använda mig av min volentär.

Han passade in i många avseenden för att ge möjligheten att forska om detta är en produkt som det finns behov av.

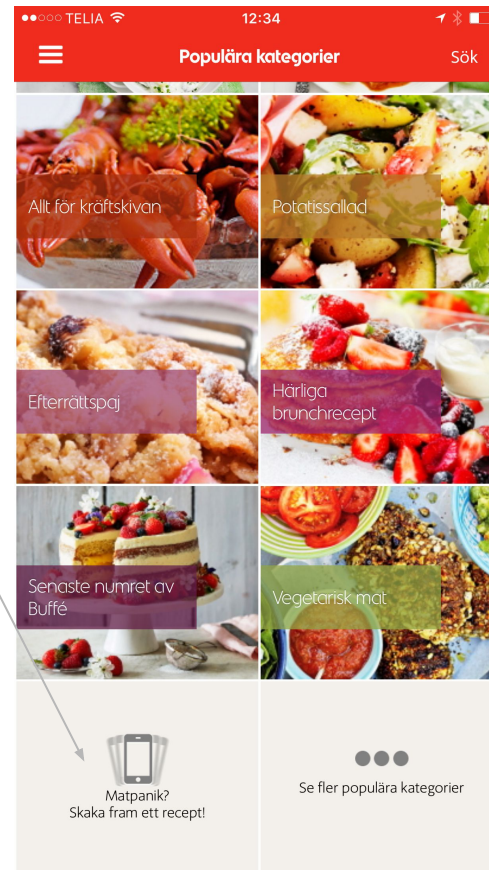
Något som jag utslöt var Thinking Aloud på grund av respekt för hans villkor, dvs få prata så lite som möjligt. Jag ansåg dock att det gav fortfarande jätte mycket.

Vi valde att testa två olika existerande appar sedan vår idé ännu inte finns. Det fick bli Coop och Ica's appar.

Du kommer hem efter skolan och är lagom trött, du har ingen mat hemma och du börjar blir hungrig. Hur går du till väga för att komma på en maträtt att äta inför kvällen. - Kolla appen/apparna.

Ica- Tog lite längre tid på sig att hitta **Mat Panik** om man jämför med hur det gick senare i Coop appen. Vi hade dock kommit överens om att vi skulle avvika lite ifrån Scenariot och bestämma att det åtminstone fanns nudlar i hemmet. Subjektet avvek ifrån det och valde en helt ny rätt. (här blir problemet att inte uträtta en "Aloud studie"- jag vet dvs inte varför han avvek).

Coop- Hittade omgående knappen "Vad ska vi äta?" och slumpmässigt hittade direkt nudlar/spaggetti.



Du får besök av några vänner 1 är gluten, 1 är vegetarian hur kommer du på vad du ska laga.

Ica- (1:32 minuter in) Subjektet hittade direkt en knapp som hette Vegetariskt på första sidan. Valde rätt efter tycke, scrollade ned och hittade i receptet en rubrik som hette "För alla". För att göra det tydligt för mig vad han hittat så markerade han "Fri från Gluten" under ovannämnda Rubriken.

Coop- (1 minut in) Subjektet testade "Vad ska vi äta?!" Hittade direkt ett recept men eftersom det inte stod någonstans i receptet att det var "glutenfritt" så sökte han vidare. Hittade sökfunktionen och sökte *glutenfri*. Han stannade vid Majslimpa som hade i titeln "Glutenfritt".

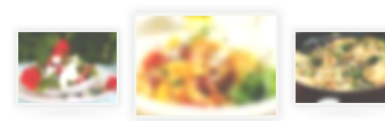
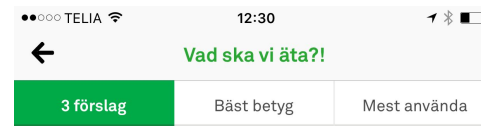
Vad jag senare förstod var att han inte ville tillaga något om det inte stod med i receptet att det var vegetariskt och glutenfritt i Coop hade inte märkt ut sina recept med specialkost eller allergier.

Du som student har bjudit in några kompisar på middag det är i slutet på månaden och du vet inte vad du ska handla hur gör du?

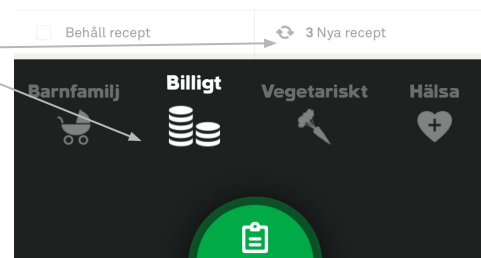
Ica- (ca 2:22 minuter in) Subjektet använde sig av sökfunktionen där det fanns möjlighet till att välja "Billiga veckan" fick upp rätter och valde en efter eget tycke.

Coop- (4:24 minuter in) Han tryckte direkt på "Vad ska vi äta?!" och under tiden snurran (menysnurran) pågick tryckte han även på valet "Billigt". Han hittade en rätt han vart nöjd med. Dock det han inte visste var att man måste även trycka på **uppdatera** för att få upp "Billiga recept".

I detta fall hade det varit lönsamt att det var märkt någonstans att meny alternativet tillhör kategorin "Billigt", "barnfamilj", "Vegetariskt" osv.



Hittar 3 recept...



Finns det något i dessa appar som skulle få dig att spara tid när du handlar?

Ica- (4:02 minuter in) Subjektet valde "sökmotorn", tickade i **Huvudrätt** samt **Pasta** därefter sök. Han fick upp flertal alternativ och valde en efter tycke. La till det till inköpslistan, där han kunde även klicka bort "olja" då han redan har det hemma. La slutligen till det till en "Ny" inköpslista.

Coop- (4:59 minuter in) Subjektet valde direkt "Vad ska vi äta?!" tog det första receptet och la till det på sin inköpslista. Så skulle han använda appen för att underlätta för sig själv tidsmässigt.

Berätta gärna din allmänna upplevelse med appen

Ica- Subjektets svar var kort och det var att Ica's applikation var "Lätt!".

Coop- Hans upplevelse om Coop's applikation var "Svårt att filtrera".

För att läsa mer om vår slutsats efter denna studie går att läsa i vår gemensamma rapport. Men kort skrivet är att båda kräver förbättringar och det går att ta från båda apparna.

Men en sak som var bra med Ica's app väldigt väl filtrerad.

Coop, deras "mat panik" knapp var mer lätt tillgänglig än Ica's.

