

Slutrapport Observationsstudie Grupp 1 v.39

1. *Du kommer hem efter skolan och är lagom trött, du har ingen mat hemma och du börjar blir hungrig. Hur går du till väga för att komma på en maträtt att äta inför kvällen. - Kolla appen/apparna.*

Coop

Första steget för att komma in i "Vad ska vi äta?!" var väldigt enkelt, det syntes tydligt på första sidan eftersom det en stor och tydlig knapp.

Därefter började personerna leta efter ett recept som passade för kvällen där skiljde det sig åt hur våra olika personer gick till väga.

- Tre av fyra personer gick vidare till "recept-snurran" och ville hitta ett recept som passade för kvällen, men hade lite problem med att få denna funktion att fungera korrekt, då dom ansåg att den inte var tillräckligt tydlig
- Den tredje personen kom även till på "vad ska vi äta" men blev därefter nöjd med det receptet. Så där vet vi inte om personen hade problem med snurran.

ICA

Det fanns inte en lika tydlig knapp för att slumpmässigt få fram ett recept, det kändes lite svårare att få komma fram till ett recept direkt. Det fanns en funktion för att slumpa fram ett recept men den informationen var inte så enkel att hitta.

- En person hittade "Matpanik?" funktionen ganska snabbt och gick vidare därifrån
- De andra personerna gick olika vägar för att hitta ett passande recept. Genom att välja kategori som de kände skulle passa deras mål för kvällen.

2. *Du får besök av några vänner 1 är gluten, 1 är vegetarian hur kommer du på vad du ska laga.*

Coop

För att få fram ett recept som både var vegetariskt och glutenfritt så gick alla våra personer in på "recept-snurran" ("Vad ska vi äta?") - ihågkommet sedan förra gången de var inne i appen.

- Det slutade ändå med att alla hittade sitt eget sätt för att komma fram till ett recept.

En gemensam nämnare för alla var också att det var svårt att hitta recept som var glutenfritt.

ICA

För att hitta ett recept för vegetariskt och glutenfritt så finns det olika sätt att gå till väga för att komma fram till ett beslut.

- En person hittade att varje recept på ICAs app står det glutenfritt/laktosfritt/äggfritt osv.
- Vissa använde sökfunktion på olika sätt
- Vissa drog egen slutsats av vilka recept som kunde vara passande för bjudningen.

3. *Du som student har bjudit in några kompisar på middag det är i slutet på månaden och du vet inte vad du ska handla hur gör du?*

Coop

För att få ihop ett matförslag till denna bjudning så visade sig att denna snurra var effektiv åter igen. Men en fråga uppkom "Vad är billigt?"

- Recept-snurran användes av alla personer men osäkerhet kring billigt-knappen fungerade.

ICA

När det gäller bjudningen på ICAs app så fanns det flera olika vägar att gå åter igen.

- En använde sig av sökfunktionen och hittade då "Billiga Veckan"
- En använde sig av vissa rabatterade varor och valde recept efter det.
- En valde "Se fler populära kategorier" på landingsidan och letade efter billiga grytor.

4. *Finns det något i dessa appar som skulle få dig att spara tid när du handlar?*

Coop

- Inköpslistan
- Recept och ingredienser samlade på samma ställe
- Karusellen med erbjudanden
- Generellt att använda appen

ICA

- Betygsfunktionen för varje recept
- Sökfunktionen för att hitta närmsta ICA
- Sökfunktionen
- Använda sig "Lägg till i inköpslistan" från vald rätt som hittats i sök.
- Aktuella rabatter ("extrapriser") för lokala ICA-butiken
- Skakfunktionen "Matpanik"
- Generellt att använda appen

5. *Berätta gärna din allmänna upplevelse med appen*

Coop

- "Vad ska vi äta" -funktionen var användbar, men filtreringsmenyn var otydlig.
- Saknar tillbakapilen för att "backa stegvis"
- Gillade "Recept-snurran" men var osäker om den uppdaterades vid alla tillfällen
- "Svårt att filtrera".
- Svårt att förstå sig på hur inköpslistan fungerade.

ICA

- "Väldigt rörig och svårt att veta vart man ska börja"
- "Lätt".
- Inte "personifierad", irrelevanta matkategorier på framsidan
- Sökfunktionen = smart och snygg lösning
- Menyn lite dold

Sammanfattning

Alla personer hittade olika sätt att navigera sig runt i appen och resultatet skilde sig ibland ganska mycket på tillvägagångs sättet. Det finns funktioner som de flesta gillade och också funktioner som många av personerna ogillade. Det finns helt klart tydliga förbättringsområden i båda apparna. T.ex (recept-snurran tydlighet för att slumpa nya recept)

Så som det upplevs rent spontant i gruppen så är ICA och Coops app ganska olika och har möjligtvis olika syften. ICA upplevs mer riktad mot att ge inspiration till recept och har mer filtrerings funktioner medan Coop upplevs mer som att syftet är att sälja produkter. Bland annat baserat på att Coop visar sina rabatterade produkter högst upp på förstasidan.

