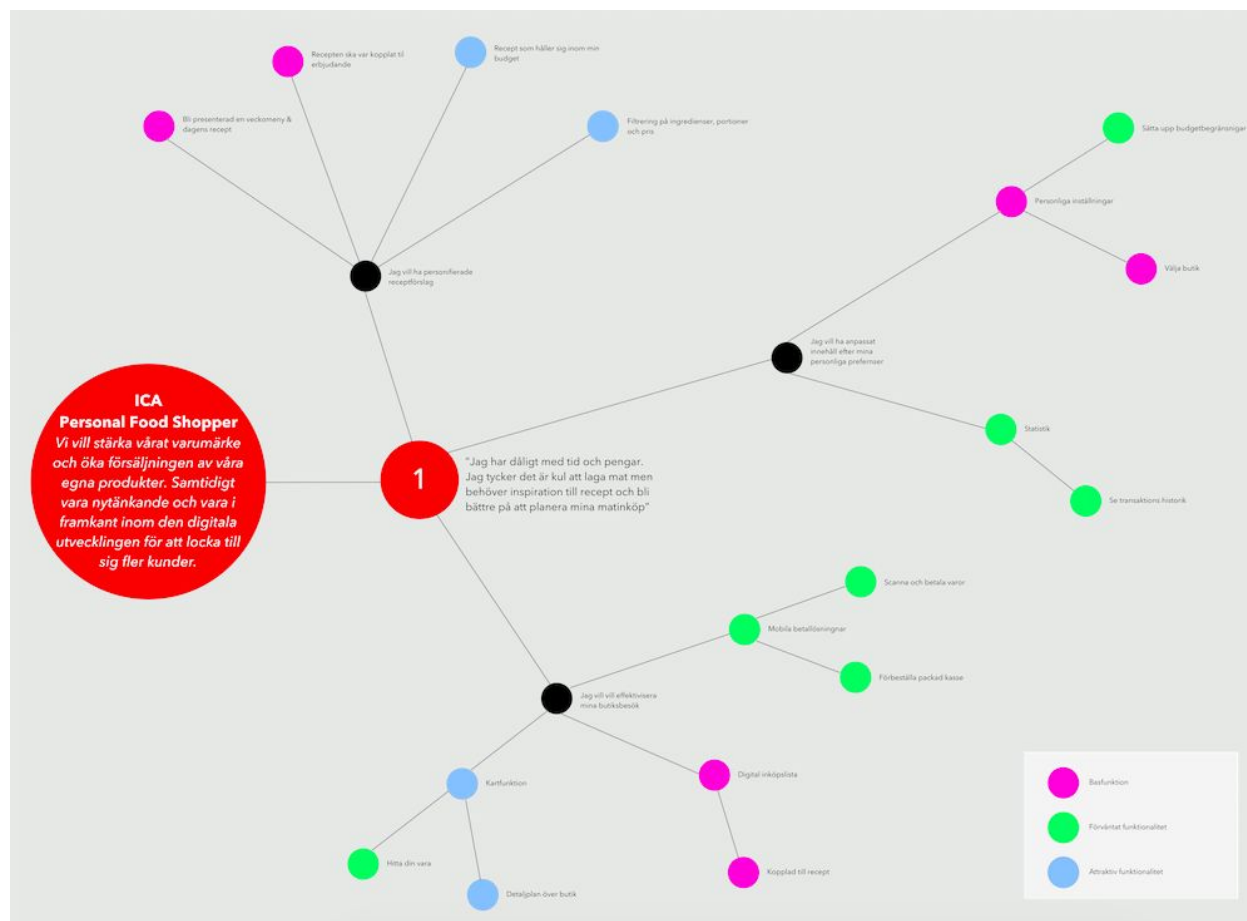


# Slutrapport Effektkartläggning Grupp 1

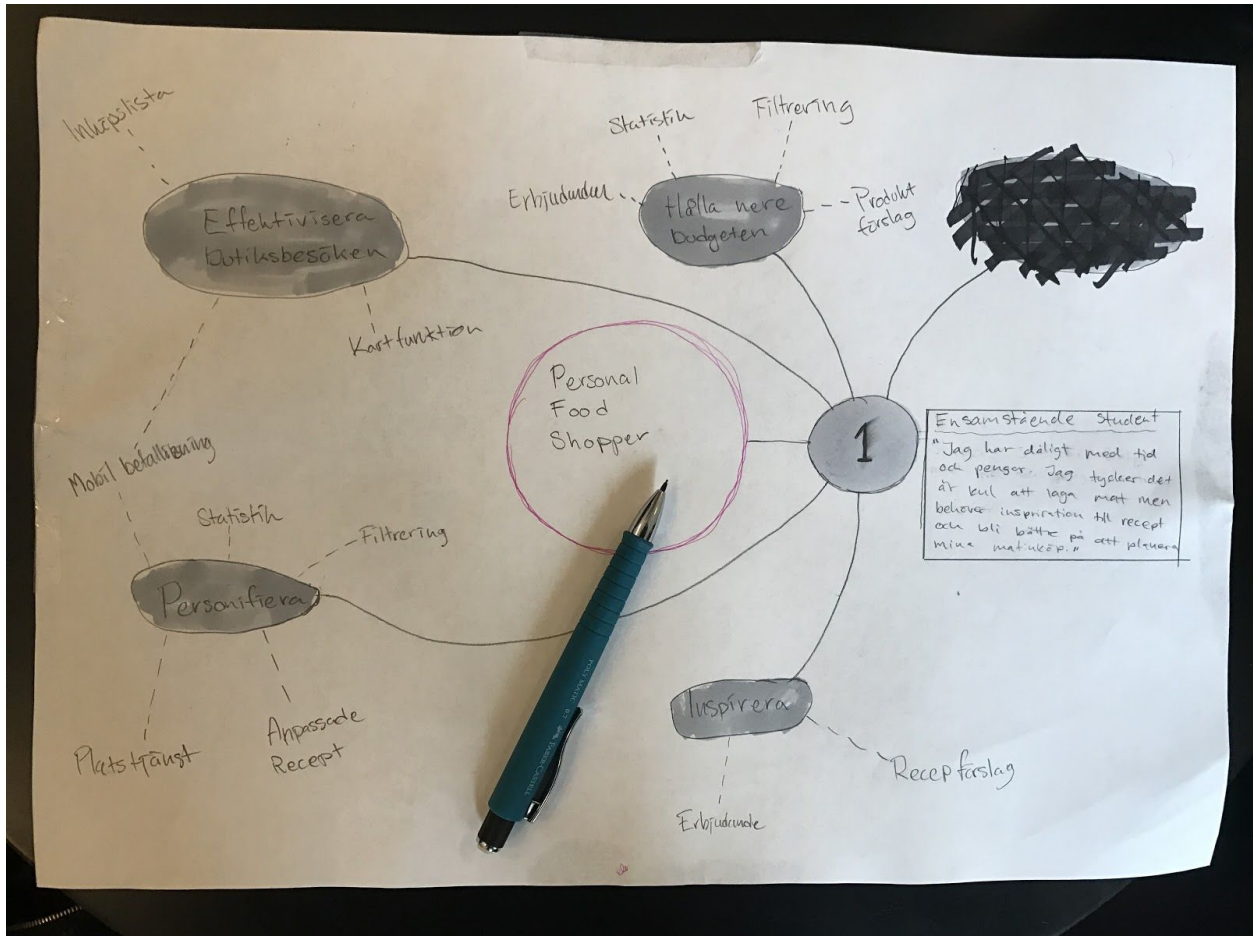
Wiktör Holmberg, Majah Disland, Ida Bergholtz, Johannes Ekman, Elisabeth Aguilera



## Arbetsprocess

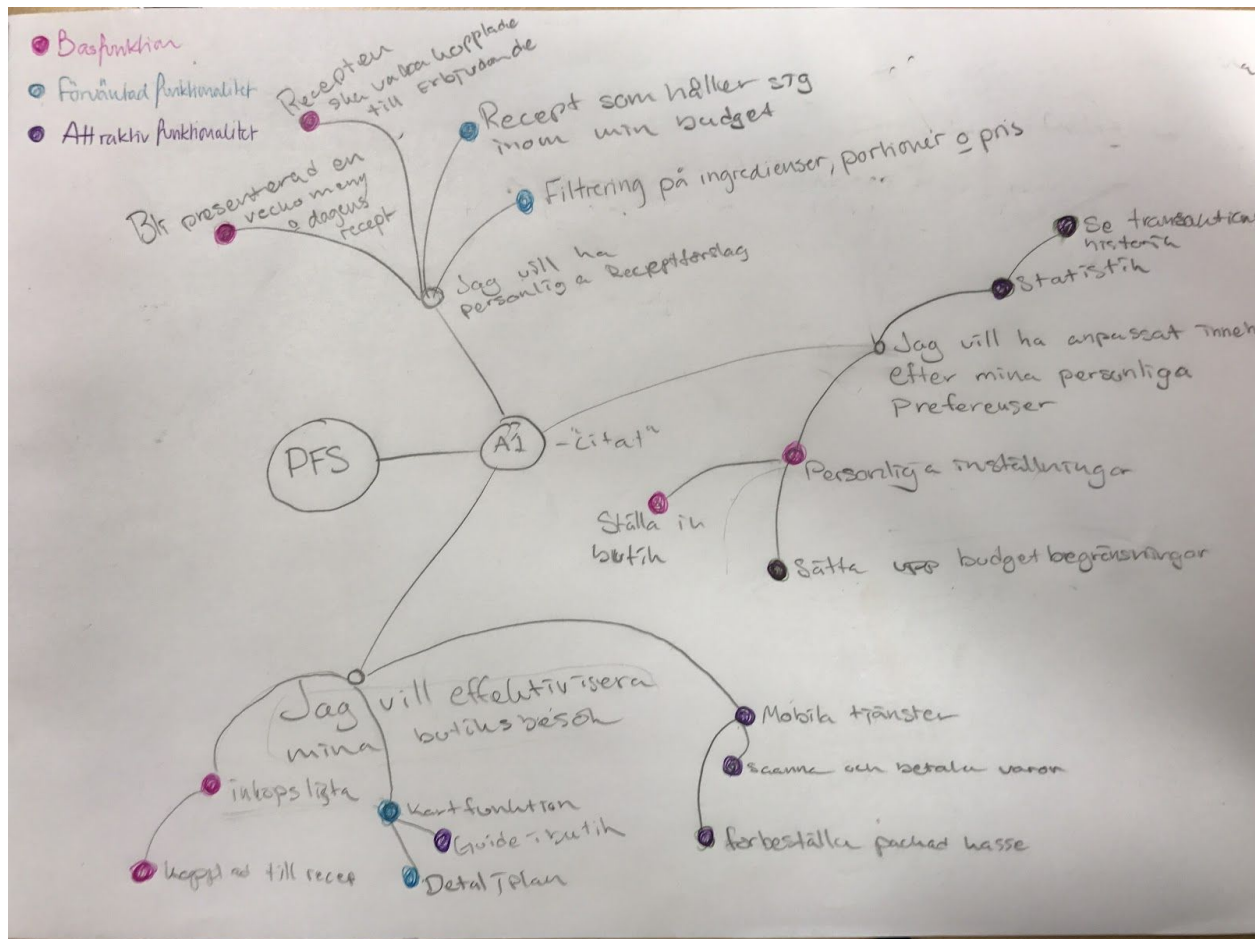
Vi började med läsa på och samla information om vad effektkartläggning är. När vi alla kände oss bekväma med begreppet effektkarta och effektkartläggning så satte vi oss i gruppen och diskuterade, så vi alla hade samma syn på vad vi skulle göra under veckan.

Efter vi hade fått koll på viktiga begrepp så bestämde vi oss för att dela upp funktioner i tre olika kategorier: *Basfunktioner*, *förväntad funktionalitet* och *attraktiv funktionalitet*. Vi skrev ner alla funktioner vi som vi har i vårans tilltänkta tjänst. När vi hade spånat fram funktioner och sållat bland dom så delade vi in dom i huvudkategorier. Därefter gjorde vi en första skiss på en effektkarta och skrev även en berkrivade text som representerar vår målgrupp, i JAG-form.



Efter närmare eftertanke insåg vi att våra huvudgrupper inte var helt optimala då underkategorierna var återkommande och gick in i varandra. Istället valde vi att ha citat från kunden som huvudkategorier. Vi strukturerade fram de huvudsakliga önskemålen på tjänsten och gjorde citat därefter. Vi delade upp funktionerna som vi sammanfattat ihop sen tidigare och delade upp dem i passande huvudkategori. Nu gjorde vi vår andra skiss på en effektkarta med

mer detaljer och mer lik vårt slutresultat.



Vi kände oss nöjda med grunden till vår effektkarta och började göra en illustration i Sketch. Här konstaterade vi att vi nog behövde ändra vår center-bubbla och utgå från Ica istället för vår tjänst. Därefter delade vi upp underkategorierna i basfunktioner, förväntad funktionalitet och attraktiv funktionalitet och gjorde klart vår illustration.

## Analys av processen

Om man har för avsikt att göra en effektkarta kan det vara bra att ha den i åtanke när man ska göra en t.ex. fokusgrupp, intervju eller observationsstudie, så att man kan utforma frågorna för att passa effektkartan. Vi i gruppen kände att vi hade tillräckligt med information och material för att inte behöva göra om något moment för att kunna göra vår effektkarta, men hade man vetat om den hade man troligtvis gjort lite annorlunda vid utförandet av tidigare studier.

I övrigt är vi eniga om att en effektkarta är ett effektivt verktyg för att strukturera upp sitt projekt och se alla grenar. Vi tycker det har varit väldigt lärorikt eftersom det är så pass lätt att få ett perspektiv på hela tjänsten och vad som är bäst att få in på rätt plats men denna metod.

# Slutsats

Slutsatsen som vi tog efter att ha arbetat med effektkartläggning är att vi tycker det är en bra metod att använda. Den är effektiv och man får en bra visuell överblick över projektet. Huvudkategorierna gör det lätt att fokusera på rätt sak och utveckla tjänsten vidare. Metoden dissekerar upp tjänsten upp och delmålen blir tydliga.